

KOM 5 BETALA
FÖR 4!

Konferensen som stärker dig i din yrkesroll

VAKTMÄSTARE & FASTIGHETSSKÖTARE



MYCKET GIVANDE.
FICK MIG VERKLIGEN
ATT TÄNKA TILL.
HENRIK WIDMARK
NOBELGYMNASIET

6!

FÖRELÄSARE

JANNE ANDERSSON

SARA OLÉN

MIKAEL VÄRMÅ

ANNA MELLE

ERIK JÖNSSON

NICLAS PERGAMENT



**VÄLKOMMEN PÅ VÅRA
UTBILDNINGSDAGAR**



Stockholm
27-28 november

NU ÄR DET DIN TUR ATT UTVECKLAS I YRKESROLLEN!

Rollen som vaktmästare eller fastighetsskötare innebär ett stort mått av praktiskt arbete. Detta lär man sig ofta bäst på arbetsplatsen.

Ändå saknar många personer i din yrkesroll viktiga kunskaper kring hur man förhåller sig till besvärliga och hotfulla situationer som kan uppstå, ansvarsfördelning och kunskap kring brandskydd och annat säkerhetsarbete. Och inte minst – hur du utför dina arbetsuppgifter med mindre stress, för ett mer hållbart arbetsliv.

För att få den typen av insikter behöver man nog släppa jobbet ett par dagar och lära av de som kan bäst. Därför finns den här konferensen.

Vi har samlat några av Sveriges mest uppskattade föreläsare!

Våra duktiga föreläsare sätter fingret på allt du som vaktmästare eller fastighetsskötare måste känna till. Samtidigt kommer du att lära känna dig själv bättre, få en massa nya aha-upplevelser och mer välmående på och utanför jobbet!

Ta chansen att bli ännu bättre på ditt jobb redan idag.
Ta med dig dina kollegor och gå 5 betala för 4!

→ DU FÅR LÄRA DIG

- Systematiskt brandskyddsarbete – minimera riskerna på din arbetsplats
- Hur du hanterar hotfulla situationer som kan uppstå i jobbet
- Hur du undviker tids- och energitjuvar
- Hur du förebygger skadegörelse på bästa sätt
- Att bli bättre på att förstå kulturkrockar
- Att hantera de viktigaste programmen i din dator
- Hur du gör för att bli en ännu bättre lagspelar



Janne Andersson

Janne är förbundskapten för herrlandslaget i fotboll, och vet vad som krävs för ett starkt samarbete. Oavsett om det gäller fotbollslaget eller arbetslaget, så behöver alla förstå sina roller samt vilja göra varandra bra i de rollerna. Hans ledarskapsfilosofi bygger på tydlighet, laganda, och att alla tar ansvar för det gemensamma målet.



Sara Olén

Sara är en erfaren senior verksamhetskonsult och entreprenör med mer än 18 års erfarenhet. Hennes specialitet är att leda och genomföra operationella förbättringar inom process, ledarskap och organisation. Hennes styrka är att bygga effektiva team. Sara har arbetat både inom stora och små företag.



Mikael Värmå

Mikael har sin bakgrund inom Räddningstjänsten som brandman och har arbetat som utbildare sedan våren 2018. Mikael håller utbildningar i Systematiskt brandskyddsarbete, Hjärt- och lungräddning, Första hjälpen, Heta Arbeten och mer där till.



Anna Melle

Anna har bred erfarenhet av det mångkulturella svenska samhället och föreläser bl.a. om kulturmöten, kulturkrockar, hedersrelaterat våld och patientbemötande inom vården. Anna arbetar även som gymnasielärare och har 40 års erfarenhet av att arbeta med integration i olika former.



Erik Jönsson

Erik har arbetat som polis sedan 1991. Han har stor erfarenhet av att hantera hot och våld på många nivåer. Han har arbetat om handledare vid Polishögskolan samt vid Stockholmspolisens handle-darpool inom konflikt-hantering, mental träning, självskydd, taktik samt taktisk konflikt-hantering. Sedan 2002 har Erik via eget företag arbetat som utbildare med konflikt-hantering och bemötande av människor i svåra situationer i fokus.



Niclas Pergament

Niclas är en otroligt uppskattad kursledare som på ett enkelt, lätt samt och pedagogiskt sätt delar med sig av sina kunskaper. Niclas har mer än 20 års erfarenhet av att utbilda människor i Office alla möjligheter för såväl nybörjare som avancerade användare.

PROGRAM

BOKA DIN PLATS!
KUNSKAPSGRUPPEN.SE

DAG 1

09:00 KONFLIKTHANTERING

Bli bättre på att bedöma risksituationer som kan uppstå i arbetet

- Förståelse ur ett säkerhetsperspektiv
- Taktik – att välja istället för att reagera
- Vilka faktorer ökar risken för hot eller våld?
- Olika typer av aggressivitet kräver olika bemötande – tips och vanliga misstag

10:40 Så hanterar du aggressiva personer och hot

- Vad består en konfliktsituation av?
- Vad bidrar till upptrappning?
- Stå fast och sätt gränser utan att trappa upp en situation
- Så bemöter du och värderar verbala hot

Erik Jönsson, utbildare inom konflikthantering

13:00 KULTURMÖTEN OCH KULTURKROCKAR PÅ JOBBET

Bli bättre på att bemöta och förstå personer med annan kulturell bakgrund

- Hur medarbetare med en annan kulturell bakgrund ser på svenskt arbetsliv
- Hur tar personer från traditionsbundna samhällen till sig en ny jobbkultur?
- Konkreta tips och råd på hur du hanterar besvärliga situationer och vänder dem till något positivt

Anna Melle, författare, integrationsexpert och föreläsare

14:40 BLI VÄN MED DIN DATOR

Effektivisera ditt arbete i Office-paketet

- Nyhetsbrev, inbjudningar och foldrar i Word
- Hur din vardag kan bli enklare genom listor och scheman i Excel
- Håll ordning på mail, kontakter, möten och inbjudningar i Outlook

Niclas Pergament, Office-utbildare

DAG 2

09:00 BRANDSKYDDSARBETE

Grundläggande brandutbildning

- Brandteori, släckmedel och brandförlopp
- Effektiv och säker utrymning
- Hur reagerar människor vid fara?

10:40 Systematiskt brandskyddsarbete

- Krav och ansvar
- Vem gör vad?
- Risker
- Egenkontroller
- Byggnadstekniskt brandskydd
- Förebyggande arbete

Mikael Värmå, brandman och utbildare

13:00 EFFEKTIVITET PÅ ARBETSPLATSEN

Personlig effektivitet på jobbet

- Hjärnans behov av struktur i det ökande informationsflödet
- Räcker veckan inte till? Använd arbetstiden effektivt och behåll energin
- Så använder du strategisk planering och prioritering för bättre framförhållning
- Få ett bättre arbetsflöde och en logisk struktur på arbetsmaterial
- Tids- och energitjuvar – var läcker det tid och energi?
- Struktur och beslutsfattande – för att skapa ett "gör-det-nu-beteende"

Sara Olén, verksamhets- och effektivitetskonsult

14:40 SAMARBETE OCH LAGANDA

Samarbete på arbetsplatsen – få alla att dra åt samma håll!

- Kollektivets kraft och individens ansvar
- En för alla, alla för en
- Så lyfter ni varandra och "spelar varandra bättre"

Janne Andersson, förbundskapten för herrlandslaget i fotboll



HÅLLTIDER FÖR DAGARNA

08:30	Registrering, kaffe/te & smörgås
09:00	Kursen startar
10:20	Kaffe/te
12:00	Lunch
14:20	Eftermiddagsfika
16:00	Avslutning



Hör gärna av dig till mig om du har några frågor!

Varje dag har jag kontakt med våra deltagare och föreläsare. Har du några frågor om kursen, tveka inte att ta kontakt med mig!

John Andersson

john.andersson@kunskapsgruppen.se
031 - 22 24 51 / 0765-424 390

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

VAKTMÄSTARE & FASTIGHETSSKÖTARE 2019

Stockholm
27-28 november

Pris: 7 990 kr (exkl. moms) /person

Kontakt: Kontakta oss på
info@kunskapsgruppen.se eller ring
kundservice på 031-22 24 50

Lokal: Vägbeskrivning och information
om våra kurslokaler hittar du på vår
hemsida kunskapsgruppen.se



VI GÖR UTBILDNINGAR I TOPPKLASS

Är du vetgirig, men inte fullärd? I så fall är du precis som oss på Kunskapsgruppen. Vi hjälper dig att bli ännu bättre på ditt jobb, genom att erbjuda utbildningar i toppklass med Sveriges bästa föreläsare. Och hela 92 procent av alla som går utbildningar hos oss ger 4 eller 5 i helhetsbetyg. Gör ett klokt val du också – lär dig nytt med oss på Kunskapsgruppen!

VI ÄLSKAR UTBILDNING!

För varje deltagare skänker vi genom Unicef ett års skolmaterial till barn som behöver det. Besök kunskapsgruppen.se för att läsa mer.



VÄL GENOMTÄNKT OCH
PLANERAD MED BRA
FÖRELÄSARE.

MAGDALENA MOBERG
KUNGÄLV-YTTERBY
FÖRSAMLING

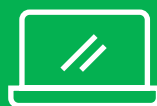


ROLIG OCH GIVANDE!

ANDERS LEJON
INSTITUTET FÖR RYMDFYSIK

Returadress: Kunskapsgruppen GM AB, Kungstorget 5, 411 17 Göteborg
Avsändaradress: CityMail – 150419, Box 90108, 120 21 Stockholm

TRE ENKLA SÄTT
ATT ANMÄLA SIG



kunskapsgruppen.se



031-22 24 50



info@kunskapsgruppen.se