

Två utvecklande dagar för dig som är

ADMINISTRATÖR & KOORDINATOR



5!



FÖRELÄSARE
MIA TÖRNBLOM
PETRA BRASK
TIINA JANSON
MALIN ANDER
ANDREAS OLSSON



**SÅ PEPPANDE.
VERKLIGEN SUPERBRA!**

ALEXANDRA KALLIO
VÄXJÖ KOMMUN

**VÄLKOMMEN PÅ VÅRA
UTBILDNINGSDAGAR**



Stockholm
17-18 nov
11-12 maj



Göteborg
1-2 dec
18-19 maj



Online
1-2 dec

TVÅ DAGAR FÖR DIG SOM ÄR "SPINDELN I NÄTET" PÅ ARBETSPLATSEN

Det här är kursen för dig som arbetar mitt i stormens öga. Du som blir tillagd i alla mailtrådar och som hela tiden jonglerar med massor av bollar i luften utan att någon får landa fel.

Som koordinator eller administratör är du central för att arbetet ska flyta på avdelningen. Under den här kursen uppmärksammar vi din viktiga roll och har satt ihop ett program som kommer att utveckla dig både i din yrkesroll och som människa.

Vi har samlat fantastiska föreläsare som tillsammans kommer att ge dig ett smörgåsbord av nyttig kunskap, verktyg för din vardag och din personliga utveckling.

→ DU FÅR LÄRA DIG

- Utveckla dig i din roll som koordinator/administratör
- Arbeta mer effektivt och med mer välmående
- Lyft dina kunskaper i Office-paketet
- Personlig utveckling och självledarskap – unik halvdag med Mia Törnblom!



"JAG TYCKER HELA UTBILDNINGEN GJORDE MIG MYCKET MER MEDVETEN OM VEM JAG ÄR. HUR JAG HANTERAR STRESS, HUR JAG ÄR SOM BOLLPLANK TILL ANDRA OCH HUR JAG LEDER MIG SJÄLV. DEN GAV MIG VERKTYG ATT BLI ÄNNU MER KLAR ÖVER MIN ROLL PÅ JOBBET."

KAJSA SCHRÖDER
SCHRÖDER SKADETEKNIK I TYRINGE



Mia Törnblom

Mia har hjälpt tusentals personer till utveckling och är på riktigt en av Skandinavien främsta föreläsare och utbildare. Hon arbetar både med att coacha individer i självledarskap och att sprida inspiration genom föreläsningar och utbildningar.



Petra Brask

Petra har över 20 års erfarenhet av att undervisa i tidseffektivitet. Hon har utbildat anställda i en mängd organisationer, allt från FN till Coca-Cola.



Tiina Janson

Tiina är en mycket uppskattad och efterfrågad kursledare. Hon har en lång erfarenhet från IT-branschen och har arbetat med datautbildningar sedan mitten på 80-talet.



Malin Ander – Stockholm

Malin är legitimerad psykolog, doktor i medicinsk vetenskap och organisationskonsult. I sitt arbete hjälper hon individer, arbetsgrupper och ledare att utvecklas och nå sina mål på effektiva och hållbara sätt utifrån ett beteendepsykologiskt perspektiv.



Andreas Olsson – Göteborg & online

Andreas är legitimerad psykolog och organisationskonsult. I sitt arbete hjälper han människor att skapa förändring, lärande och utveckling i sina organisationer. Han har ett stort intresse för psykosocial arbetsmiljö och för att skapa arbetsplatser som främjar hälsa.

PROGRAM

TA GÄRNA MED
EN LAPTOP SÅ DU FÅR
IN ALLA NYA SMARTA
INSTÄLLNINGAR!

DAG 1

09:00 Din roll som spindeln i nätet och intern serviceperson

- Kartlägg vem du själv är, vad din roll är och hur du arbetar bäst tillsammans med dina kollegor
- Lär dig förstå andra personlighetstyper och hur du samarbetar på bästa sätt med dessa
- Så blir du ett bollplank till chefer och kollegor
- Vad behöver du arbeta på för att bli bättre i din roll?

10:30 Kommunikation, konflikter och samarbete – du gör skillnad!

- Hur kan du i din roll påverka så att ni får ett lösningsorienterat arbetsklimat?
- Vad är det som gör att människor arbetar bra tillsammans?
- Att hantera konflikter och surdegar med och mellan andra
- Hur kan du bli starkare när det uppstår konflikter och obehag?

Malin Ander, föreläser i Stockholm

Andreas Olsson, föreläser i Göteborg och på online kursen

13:00 Personlig effektivitet – optimera istället för att maximera

- Är det möjligt att få mer gjort på mindre tid? Konkreta verktyg som skapar förutsättningar för högre effektivitet
- Ofta avbruten och svårt att säga nej? Våra största tids- och energitjuvar och hur vi hanterar dem i vår vardag
- Hjälp, min mail svämmar över – effektiv mailhantering och e-struktur
- Planera och strukturera för att få mindre stress i vardagen
- Hur skapar man en smidig struktur på sitt arbete när arbetsuppgifterna är många och väldigt olika?

Petra Brask



HÅLLTIDER FÖR DAGARNA

08:30	Registrering, kaffe/te & smörgås
09:00	Kursen startar
10:20	Kaffe/te
12:00	Lunch
14:20	Eftermiddagsfika
16:00	Avslutning

TA MED DIG
KOLLEGORNA!

Gå 5 betala
för 4!

DAG 2

09:00 Datakurs – lär dig knepen i Word, Outlook, Excel och Power-point

Här får du under förmiddagen lära dig de mest effektiva knepen och metoderna för hur du kan arbeta snabbare i Office-paketets program. Vi vågar lova att oavsett vilken nivå du är på idag kommer du här att lära dig saker som kommer att snabba upp ditt arbetssätt och göra ditt jobb mer professionellt. Du får med dig en bra dokumentation hem som gör att du kan repetera det du lärt dig på egen hand.

Tiina Janson

13:00 Självledarskap och personlig utveckling Självkänsla, självförtroende och värdegrund

- Få förståelse för hur dina värderingar styr dina beslut
- Sambandet mellan inre trygghet och genomslagskraft
- Lär dig stärka din inre trygghet och ditt egenvärde
- Använd strukturerad reflektion i vardagen

Mod och tillit

- Våga följa dina drömmar och visioner – säg ja till utmaningar!
- Byt oro, osäkerhet och rädsla mot tro och tillit
- Så får du ut det bästa av dig själv och andra
- Identifiera och ta vara på din fulla potential

Mia Törnblom



Hör gärna av dig till mig om du har några frågor!

Varje dag har jag kontakt med våra deltagare och föreläsare. Har du några frågor om kursen, tveka inte att ta kontakt med mig!

Fredrik Bankler

fredrik.bankler@kunskapsgruppen.se
031 - 22 24 55 / 0765-424 396

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

ADMINISTRATÖR OCH KOORDINATOR

Online

1-2 december

Stockholm

17-18 november, 11-12 maj

Göteborg

1-2 december, 18-19 maj

Pris: 9 990 kr (exkl. moms) /person.
Frukostfralla, lunch, eftermiddagsfika och dokumentation ingår

Kontakt: Kontakta oss på
info@kunskapsgruppen.se eller ring
kundservice på 031-22 24 50

Lokal: Vägbeskrivning och information
om våra kurslokaler hittar du på vår
hemsida kunskapsgruppen.se

ÄVEN SOM
DIGITAL KURS!

KUNSKAPS
GRUPPEN



PRECIS SÅ BRA SOM JAG
HADE FÖRVÄNTAT MIG!

ANNCI HULTSTRÖM
VWR INTERNATIONAL AB



RIKTIGT GOA OCH
INSPIRERANDE DAGAR I
EN HÄRLIG MILJÖ

ANNIKA GUSTAFSSON
TEKNISKA HÖGSKOLAN I JÖNKÖPING



HELT FANTASTISKT OCH SÅÅÅ
INSPIRERANDE!

KERSTIN ACKERFORS LUNDQUIST
SVENSKA KYRKAN, NORRKÖPINGS PASTORAT



COVID-19

Läs mer om hur du som
deltagare kan känna dig trygg i att boka
kurs med Kunskapsgruppen.

Läs av den här QR-koden eller gå in på
www.kunskapsgruppen.se/covid-19



Returadress: Kunskapsgruppen Sverige AB, Kungstorget 5, 411 17 Göteborg
Avsändaradress: CityMail – 150419, Box 90108, 120 21 Stockholm

TRE ENKLA SÄTT
ATT ANMÄLA SIG



kunskapsgruppen.se



031-22 24 50



info@kunskapsgruppen.se