

KONSTEN ATT HANTERA BESVÄRLIGA PERSONER

Kursdag med två av landets främsta experter
i kommunikation och konflikthantering



MYCKET GIVANDE! EN PERFEKT
BLANDNING AV KUNSKAP
OCH UNDERHÅLLNING.

ANGELA



HELT FANTASTISK! VÄLDIGT BRA
FÖRELÄSARE OCH VÄLDIGT
NYTTIG INFORMATION.

CAROLINE

-  **Stockholm**
27 nov
11 maj
-  **Göteborg**
24 nov
7 maj
-  **Malmö**
2 nov
4 maj
-  **Uppsala**
25 nov
3 maj
-  **Umeå**
26 nov
10 maj
-  **Online**
24 nov

TA TAG I KONFLIKTERNA INNAN DET ÄR FÖR SENT

LÄR DIG BEMÖTA BESVÄRLIGA PERSONER!

Den här kursdagen är fullproppad av verktyg och strategier som hjälper dig att identifiera olika personlighetstyper och hur du bör kommunicera med de olika typerna.

Du kommer att få massor av tips på hur du hanterar frustration och ilska hos andra – och hos dig själv. Du kommer att lära dig att sätta gränser och få en fördjupad kunskap om vad som händer hos dig själv i konfliktsituationer. Du blir tryggare och säkrare i dig själv inför situationer där du normalt känner obehag/olust.

Genom att gå den här kursen kommer du att stå bättre rustad inför osämja och dispyter på arbetsplatsen.

Våra mycket uppskattade kursledare kommer att ge dig en mängd aha-upplevelser och tankeställare. Med stöd av vetenskapen och en enastående förmåga att vinna åhörarnas intresse, kommer de att ta dig med på en dag som du sent ska glömma!

→ DU FÅR LÄRA DIG

- Så ökar du din egen förståelse för konflikter på arbetsplatsen
- Lär dig att ta kontroll över situationer med frustration, missförstånd och rivalitet på jobbet
- Lär dig strategier som hjälper dig i mötet med besvärliga individer
- Så kan du bidra till en bättre samarbetskultur på arbetsplatsen
- Praktiska exempel på effektiv och smart kommunikation
- Hur du samlar kraft och undviker att ödsla energi på sådant du inte kan förändra



Magnus Hedberg

Magnus är för de flesta kanske mer känd som programledare för TV 3:s "Lyxfällan" men under drygt ett decennium har han också varit en mycket uppskattad och anlitad kursledare och föreläsare.

Magnus besitter den unika förmågan att fånga sina åhörare genom såväl träffsäker humor som ytterst tänkvärd och effektgivande kunskap. Kursdeltagare och publik som varit på Magnus utbildningar vittnar om enkla och tydliga verktyg som gör nytta direkt. Magnus är idag en av Sveriges mest bokade och eftertraktade föreläsare. Boka din plats så kommer du att förstå varför!



Charlotta Lundgren

Charlotta är Leg. Psykolog och organisationskonsult. Hennes kunskapsområde är framför allt det som händer på arbetsplatser. Hon förmedlar forskningsbaserad kunskap om vad som krävs för att få till bra samarbeten och få människor att dra åt samma håll.

Charlotta är en mycket uppskattad föreläsare och utbildare. Hon har en djup kunskap om hur man får till en effektiv kommunikation och hur viktig den är för att hantera och lösa konfliktsituationer.

PROGRAM

BOKA DIN PLATS!
KUNSKAPSGRUPPEN.SE

FÖRMIDDAG

Föreläsare: Magnus Hedberg

Effektivisera din kommunikation med besvärliga människor

- Vad är det som gör att kommunikationen flyter olika bra med olika personer?
- Kroppsspråk att tänka på när du möter de som inte är som du
- Anpassa din kommunikation utefter de olika personlighetstyperna
- Så tolkar du signalerna som de olika personlighetstyperna sänder ut

Praktiska exempel på besvärliga situationer och personer – agera smart!

- Enkla och effektiva strategier i besvärliga möten
- Behåll gärna din uppfattning men lär dig mer om människors väsensskilda verklighetsuppfattning
- Konsten att spara tid och energi genom att öka din förståelse för andras verklighet
- Bli en mästare på konstruktiv konflikt hantering – praktiska exempel
- De flesta baktankar är inte av ondo – lär dig de olika personlighetstypernas knep

Öka din tolerans och acceptera olikheter – för bättre välmående

- Så undviker du att påverkas negativt av en besvärlig person
- Så visar du att gränsen är nådd
- Vad händer, fysiskt och psykiskt i din kropp när du blir angripen?
- Konsten att hantera ett verbalt angrepp
- Så undviker du grubbel och nedstämdhet

EFTERMIDDAG

Föreläsare: Charlotta Lundgren

Så funkar hjärnan

- Evolutionens svar på varför vi människor funkar som vi gör
- Varför är ibland situationer och personer så besvärliga?
- Kortsiktigt belönande men jobbigt i längden
- Att lugna ner sig själv och andra – så gör du!

Jobbig på jobbet

- Medarbetarskap – förhåll dig smartare till arbetsuppgifter, kollegor och arbetsgivare
- Få bättre koll på din egen roll och bli en ännu bättre lagspelare
- Eliminera gnäll, låtsasjobbande och rivalitet på arbetsplatsen
- Att hantera ohjälpsamt beteende

Varför är vissa personer särskilt besvärliga och hur ska vi förhålla oss till dem?

- Personlighetssyndrom som riskerar att försvåra samarbeten på jobbet
- Lär dig att identifiera och hantera de verkligt besvärliga
- Hur du samlar kraft och undviker att ödsla energi på sådant du inte kan förändra



EN RIKTIG ÖGONÖPPNARE OCH TILL STOR NYTTA FÖR MIG.

PETER



GALET BRA FÖRELÄSARE SOM FÅNGAR ENS INTRESSE OCH KONCENTRATION.

ROBIN



HÅLLTIDER FÖR DAGEN

08:30	Registrering, kaffe/te & smörgås
09:00	Kursen startar
10:20	Kaffe/te
12:00	Lunch
14:20	Eftermiddagsfika
16:00	Avslutning



Hör gärna av dig till mig om du har några frågor!

Varje dag har jag kontakt med våra deltagare och föreläsare. Har du några frågor om kursen, tveka inte att ta kontakt med mig!

John Andersson

john.andersson@kunskapsgruppen.se
031 - 22 24 51 / 0765-424 390

KONSTEN ATT HANTERA BESVÄRLIGA PERSONER

Stockholm

27 nov
11 maj

Göteborg

24 nov
7 maj

Malmö

2 nov
4 maj

Uppsala

25 nov
3 maj

Umeå

26 nov
10 maj

Online

24 nov

Pris: 3 990 kr (exkl. moms) /person.
Frukostfralla, lunch, eftermiddagsfika,
och dokumentation ingår

Kontakt: Kontakta oss på
info@kunskapsgruppen.se eller ring
kundservice på 031-22 24 50

Lokal: Vägbeskrivning och information om
våra kurslokaler hittar du på vår hemsida
kunskapsgruppen.se

**ÄVEN SOM
DIGITAL KURS!**

COVID-19

Kunskapsgruppen följer Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Följande åtgärder vidtas till samtliga utbildningstillfällen:

- Handdesinfektion finns tillgängligt under utbildningsdagen
- Regelbunden desinficering av frekvent använda ytor såsom bord, dörrhandtag och hissknappar etc.
- Alla deltagare med symtom uppmanas att stanna hemma
- Kostnadsfri flytt till senare tillfälle vid sjukdom
- Möblering som möjliggör att hålla rekommenderat avstånd till övriga deltagare
- Inga buffébord – bordsservering vid lunch och fika

* Åtgärderna kan komma att uppdateras efter hand – se vår hemsida för ännu mer aktuell information!



**LÄRORIK, GIVANDE OCH SPÄNNANDE MED TVÅ
MYCKET KOMPETENTA OCH BRA KURSLEDARE.**

JANET

VI GÖR UTBILDNINGAR I TOPPKLASS

Är du vetgirig, men inte fullärd? I så fall är du precis som oss på Kunskapsgruppen. Vi hjälper dig att bli ännu bättre på ditt jobb, genom att erbjuda utbildningar i toppklass med Sveriges bästa föreläsare. Och hela 92 procent av alla som går utbildningar hos oss ger 4 eller 5 i helhetsbetyg. Gör ett klokt val du också – lär dig nytt med oss på Kunskapsgruppen!

VI ÄLSKAR UTBILDNING!

För varje deltagare skänker vi genom Unicef skolmaterial till barn som behöver det. Besök kunskapsgruppen.se för att läsa mer.

SE VÅRA GENERÖSA GRUPPRABATTER!

Många organisationer väljer att låta flera gå kurs samtidigt.

Det finns såklart en vinning i att låta många gå samma kurs och få tillgång till samma idéer och verktyg samtidigt. På så sätt kan man utveckla inte bara individer, utan faktiskt hela företag! Därför vill vi göra det ännu enklare för er att anmäla stora grupper till den här kursen!

VÅRA STORGRUPPSRABATTER:

5-9 personer	20 % rabatt = 3192 kr/pers (exkl. moms)
10-14 personer	25 % rabatt = 2992 kr/pers (exkl. moms)
15+ personer	30 % rabatt = 2793 kr/pers (exkl. moms)

**TRE ENKLA SÄTT
ATT ANMÄLA SIG**



kunskapsgruppen.se



031-22 24 50



info@kunskapsgruppen.se