

GANSKA NY SOM CHEF

För dig som vill hitta rätt i din (ganska) nya roll!

- ✓ Så skapar du effektiva medarbetare och team
- ✓ Att hantera medarbetare som inte är motiverade
- ✓ Hur du hanterar kritik utan att det äter upp dig
- ✓ Lär känna dig själv och vad som krävs i din ledarroll



MEG JESSICA NEIJLIND

VÄLKOMMEN PÅ VÅRA
UTBILDNINGSDAGAR



Stockholm
13-14 okt
8-9 feb



Göteborg
25-26 okt
2-3 mar



Online
25-26 okt



Det är så typiskt att ingenting fungerar på det här företaget! Nu när man äntligen trodde det skulle bli ändring i POSITIV riktning så blev det så här. Och jag kan inte se att du tar vårt parti...

Det här var inte vad jag tänkte mig när jag tackade ja till att bli chef för mina gamla kollegor...

Känner du att rollen som chef har sina utmaningar? Kanske sådana du inte var beredd på när du tog jobbet? Du är inte ensam. Klivet in i en chefsroll går sällan helt problemfritt, och det finns flera olika orsaker till att man känner sig otillräcklig som ganska färsk ledare.

Några typiska är:

- Tidigare var du en högpresterande medarbetare – nu har du ofta en känsla av att ”jag gör ingenting alls, sitter bara i möten och pratar.”
- Det finns konflikter eller medarbetare som kräver saker av dig som du inte var beredd på
- Att få alla att dra åt samma håll är inte helt lätt

På den här tvådagarsutbildningen kommer du att få både teoretisk kunskap och praktiska tips på hur du tar ditt ledarskap till nästa nivå. Det är bra både för dig, dina medarbetare och din verksamhet i stort.



Jessica Neijlind är:

- Legitimerad psykolog sedan 2002
- Legitimerad psykoterapeut
- Specialist i klinisk psykologi
- Organisationskonsult sedan 17 år tillbaka
- Adjunkt vid Göteborgs Universitet där hon verkar som lärare och handledare inom områdena Arbets- och organisationspsykologi.

→ ÄMNEN SOM TAS UPP

- Rollen som chef, blev den som du tänkt dig? Känner du att du är den samma som förut, eller har du behövt ändra dig?
- Så skapar du effektiva medarbetare, grupper och team – i linje med den senaste forskningen (som bland andra Google tillämpar)
- Feedbackens ”do’s and don’ts”. Vad säger forskningen?
- Hur du själv hanterar att bli utsatt för kritik utan att det äter upp dig
- Hur du agerar i funktionen som chef, samtidigt som du också är en medmänniska
- Hur kan vi förstå och bryta klagande?
- Så hanterar du svåra samtal och konflikter i praktiken

FÖR VEM?

Den här kursen är för dig som varit chef tillräckligt länge för att upptäcka vilka dina styrkor och svagheter som ledare är och vill utveckla dig vidare.

VARFÖR?

Att stå och stampa på samma nivå för länge är aldrig bra. Här kommer du att öka din förståelse för ledarskap så att din personliga utveckling som chef kan fortsätta. Programmet är grundat på den senaste forskningen om ledarskap, lättillgängligt paketerat av vår kursledare Jessica. Så att du enkelt använda dig av det i din vardag.

PROGRAM

BOKA DIN PLATS!
KUNSKAPSGRUPPEN.SE

DAG 1

Att hantera din roll som chef

- Hur hanterar du känslan av att inte längre vara en medarbetare?
- Valde du att tacka ja till jobbet av rätt anledningar?
- Hur gör du för att skilja på den du är som person och den du är i rollen som chef?
- Hur hanterar du att vissa är kritiska mot ditt ledarskap?
- Utnyttja din personlighet för att skapa ett autentiskt ledarskap

Grupputveckling

- Vad säger forskningen om hur grupper och team fungerar – och hur kan du ta hänsyn till detta i din verklighet?
- Därför är det viktigt att arbeta med psykologisk säkerhet/trygghet i din grupp.
- Allt som händer i gruppen kommer inte att vara ditt fel (eller din förtjänst)
- Delegering – att lära sig släppa taget och lita på att medarbetarna löser uppgiften
- Hur kan du som chef förstå och bryta klagande?
- Vad vi som individer kan göra för att hjälpa varandra att se vad vi kan påverka och inte, hur gruppen kan bli aktiva problemlösare

DAG 2

Återkoppling och uppföljning

- Feedback – do's and don'ts. Vad säger forskningen?
- Coachning – vad det är och vad det inte är
- Olika medarbetare behöver olika slags uppföljning – så här gör du
- Att hantera medarbetare som inte är motiverade
- Årligt utvecklingssamtal- räcker det? Nej.
- Upptäck din hjärnas fallgropar när det gäller kommunikation

Konflikter

- Så hanterar du svåra samtal och konflikter i praktiken
- Låt inte hela gruppen bära ansvaret för att en person inte fungerar
- Så gör du om du har någon du inte når fram till
- Mod att ta tag i konflikter – så gör du för att våga ta tag i de tuffa problemen
- Vissa saker är inte förhandlingsbara – så gör du för att "dra en röd linje"
- Svåra samtal är jobbiga – så förbereder du dig
- Vilka beteenden triggas du av? Hitta dina egna ömma punkter och bli medveten om dem



HÅLLTIDER FÖR DAGARNA

08:30	Registrering, kaffe/te & smörgås
09:00	Kursen startar
10:20	Kaffe/te
12:00	Lunch
14:20	Eftermiddagsfika
16:00	Avslutning



Hör gärna av dig till mig om du har några frågor!

Varje dag har jag kontakt med våra deltagare och föreläsare. Har du några frågor om kursen, tveka inte att ta kontakt med mig!

Fredrik Bankler

fredrik.bankler@kunskapsgruppen.se
031 - 22 24 55 / 0765-424 396

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

GANSKA NY SOM CHEF

Online

25-26 oktober

Stockholm

13-14 oktober, 8-9 februari

Göteborg

25-26 oktober, 2-3 mars

Pris: 10 990 kr (exkl. moms) /person.
Frukostfralla, lunch, eftermiddagsfika,
diplom och dokumentation ingår

Kontakt: Kontakta oss på
info@kunskapsgruppen.se eller ring
kundservice på 031-22 24 50

Lokal: Vägbeskrivning och information
om våra kurslokaler hittar du på vår
hemsida kunskapsgruppen.se

ÄVEN SOM
DIGITAL KURS!

 **KUNSKAPS
GRUPPEN**

COVID-19

Läs mer om hur du som
deltagare kan känna dig trygg i att boka
kurs med Kunskapsgruppen.

Läs av den här QR-koden eller gå in på
www.kunskapsgruppen.se/covid-19



VI GÖR UTBILDNINGAR I TOPPKLASS

Är du vetgirig, men inte fullärd? I så fall är du
precis som oss på Kunskapsgruppen. Vi hjälper
dig att bli ännu bättre på ditt jobb, genom att
erbjuda utbildningar i toppklass med Sveriges
bästa föreläsare. Och hela 92 procent av alla
som går utbildningar hos oss ger 4 eller 5 i
helhetsbetyg. Gör ett klokt val du också
– lär dig nytt med oss på Kunskapsgruppen!

VI ÄLSKAR UTBILDNING!

För varje deltagare skänker vi genom Unicef
ett års skolmaterial till barn som behöver det.
Besök kunskapsgruppen.se för att läsa mer.

Returadress: Kunskapsgruppen Sverige AB, Kungstorget 5, 411 17 Göteborg
Avsändadress: CityMail – 150419, Box 90108, 120 21 Stockholm

TRE ENKLA SÄTT
ATT ANMÄLA SIG



kunskapsgruppen.se



031-22 24 50



info@kunskapsgruppen.se