

GANSKA NY SOM CHEF

→ DU FÅR LÄRA DIG

- Rollen som chef, blev den som du tänkt dig? Känner du att du är den samma som förut, eller har du behövt ändra dig?
- Så skapar du effektiva medarbetare, grupper och team – i linje med den senaste forskningen (som bland andra Google tillämpar)
- Feedbackens “do’s and don’ts”. Vad säger forskningen?
- Hur du själv hanterar att bli utsatt för kritik utan att det äter upp dig
- Hur du agerar i funktionen som chef, samtidigt som du också är en medmänniska
- Hur kan vi förstå och bryta klagande?
- Så hanterar du svåra samtal och konflikter i praktiken



FÖR VEM?

Den här kursen är för dig som varit chef tillräckligt länge för att upptäcka vilka dina styrkor och svagheter som ledare är och vill utveckla dig vidare.

VARFÖR?

Att stå och stampa på samma nivå för länge är aldrig bra. Här kommer du att öka din förståelse för ledarskap så att din personliga utveckling som chef kan fortsätta. Programmet är grundat på den senaste forskningen om ledarskap, lättillgängligt paketerat av vår kursledare Jessica. Så att du enkelt kan använda dig av det i din vardag.



KURSEN GÅR I STOCKHOLM, GÖTEBORG & ONLINE!

Gå in på vår hemsida för att hitta kurstillfället som passar dig!



10 990 KR (EXKL. MOMS) PER PERSON

Frukostfralla, lunch, eftermiddagsfika, diplom och dokumentation ingår

PROGRAM

DAG 1

Att hantera din roll som chef

- Hur hanterar du känslan av att inte längre vara en medarbetare?
- Valde du att tacka ja till jobbet av rätt anledningar?
- Hur gör du för att skilja på den du är som person och den du är i rollen som chef?
- Hur hanterar du att vissa är kritiska mot ditt ledarskap?
- Utnyttja din personlighet för att skapa ett autentiskt ledarskap

Grupputveckling

- Vad säger forskningen om hur grupper och team fungerar – och hur kan du ta hänsyn till detta i din verklighet?
- Därför är det viktigt att arbeta med psykologisk säkerhet/trygghet i din grupp.
- Allt som händer i gruppen kommer inte att vara ditt fel (eller din förtjänst)
- Delegering – att lära sig släppa taget och lita på att medarbetarna löser uppgiften
- Hur kan du som chef förstå och bryta klagande?
- Vad vi som individer kan göra för att hjälpa varandra att se vad vi kan påverka och inte, hur gruppen kan bli aktiva problemlösare

DAG 2

Återkoppling och uppföljning

- Feedback – do's and don'ts. Vad säger forskningen?
- Coaching – vad det är och vad det inte är
- Olika medarbetare behöver olika slags uppföljning – så här gör du
- Att hantera medarbetare som inte är motiverade
- Årligt utvecklingssamtal- räcker det? Nej.
- Upptäck din hjärnas fallgropar när det gäller kommunikation

Konflikter

- Så hanterar du svåra samtal och konflikter i praktiken
- Låt inte hela gruppen bära ansvaret för att en person inte fungerar
- Så gör du om du har någon du inte når fram till
- Mod att ta tag i konflikter – så gör du för att våga ta tag i de tuffa problemen
- Vissa saker är inte förhandlingsbara – så gör du för att ”dra en röd linje”
- Svåra samtal är jobbiga – så förbereder du dig
- Vilka beteenden triggas du av? Hitta dina egna ömma punkter och bli medveten om dem



HÅLLTIDER FÖR DAGARNA

08:30	Registrering, kaffe/te & smörgås
09:00	Kursen startar
10:20	Kaffe/te
12:00	Lunch
14:20	Eftermiddagsfika
16:00	Avslutning



Hör gärna av dig till mig om du har några frågor!

Fredrik Bankler
fredrik.bankler@kunskapsgruppen.se
031 - 22 24 55 / 0765-424396

**TRE ENKLA SÄTT
ATT ANMÄLA SIG**



kunskapsgruppen.se



031-22 24 50



info@kunskapsgruppen.se